



Chers parents/tuteurs(trices),

Au Conseil scolaire francophone, l'une de nos priorités est de s'assurer que tous nos élèves arrivent à l'école en toute sécurité.

Dans le but d'améliorer notre procédure de prise des absences, nous utiliserons désormais un système de rapport d'absence. **SafeArrival** est un système qui nous permettra de réduire le temps de la prise des absences et de faciliter la tâche du personnel lors des absences non motivées. Il sera également plus facile pour vous de faire savoir à l'école si votre enfant sera en retard ou absent pour la journée.

Avec le système **SafeArrival**, vous pourrez nous signaler l'absence de votre enfant en utilisant l'une des trois options suivantes :

1. En utilisant votre téléphone cellulaire, vous pourrez installer l'application **SchoolMessenger** à partir du « App Store » ou du « Google Play Store ». Il est également possible de se procurer l'application sur le site <https://go.schoolmessenger.ca>. Lors de la première utilisation de l'application, sélectionnez « Sign Up » afin de créer votre compte. Ensuite, choisissez « **Attendance** » et ensuite « **Report an Absence** ».
2. En utilisant le site <https://go.schoolmessenger.ca>. La première fois que vous utilisez le site, sélectionnez « Sign Up » afin de créer un compte. Ensuite, sélectionnez « **Attendance** », puis « **Report an Absence.** »
3. En utilisant le système téléphonique automatisé en appelant sans frais au numéro **1-833-219-9064**.

Ces options sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. Les absences futures peuvent également être signalées en tout temps.

De plus, nous utiliserons le système de notification automatisé «**SchoolMessenger Communicate** » afin de contacter les parents dont l'enfant est absent lorsque l'absence n'a pas été motivée à l'avance. Le système tentera de contacter les parents de plusieurs façons jusqu'à ce qu'une raison pour l'absence soit soumise. Dans l'éventualité où le système est dans l'incapacité de rejoindre les contacts, le personnel de l'école fera un suivi personnalisé.

Si vous soumettez l'absence de votre enfant à l'avance en utilisant le numéro sans frais **SafeArrival**, le site internet ou encore l'application mobile, vous ne recevrez pas ces notifications.

Nous utilisons les notifications **SafeArrival** afin de vous faire savoir si votre enfant est absent (dans l'éventualité où vous n'avez pas motivé l'absence à l'avance).

Si votre enfant fréquente d'autres écoles, continuez de rapporter ses absences en utilisant les procédures en place au sein de ces écoles.

Merci de votre coopération!



École des Colibris



Dear Parents/Guardians,

At the Conseil scolaire francophone, one of our greatest priorities is ensuring that all our students arrive safely at school each and every day.

To enhance our existing absence-checking procedure, we are using a student absence reporting system called **SafeArrival**. This system will reduce the time it takes to verify student attendance, make it easy for you to report your child's absence and easy for staff to respond to unexplained student absences.

With **SafeArrival**, you are asked to report your child's absence in advance using any of these 3 convenient methods:

1. Using your mobile device, download and install the **SchoolMessenger app** from the Apple App Store or the Google Play Store (or from the links at <https://go.schoolmessenger.ca>). The first time you use the app, select **Sign Up** to create your account. Select **Attendance** then **Report an Absence**.
2. Use the SafeArrival website, <https://go.schoolmessenger.ca> . The first time you use the website, select **Sign Up** to create your account. Select **Attendance** then **Report an Absence**.
3. Call the toll-free number **1-833-219-9064** to report an absence using the automated phone system.

These options are available 24 hours/day, 7 days a week. Future absences can be reported at any time.

In addition, we are using the **SchoolMessenger Communicate** automated notification system to contact parents whose child is absent when the absence was not reported in advance. The automated notification system will attempt to contact parents at multiple contact points until a reason is submitted for the absence. If our system is unable to reach the designated contacts, office staff will follow up.

If you report your child's absence in advance using the **SafeArrival** toll-free number, website or mobile app, you will NOT receive these notifications.

We are using the **SafeArrival** notifications to let you know if your child is absent (when you haven't reported the absence in advance).

If you have children attending other schools, please continue to report absences using the existing procedures for those schools.

Thank you for your cooperation.

Parents et Tuteurs

Vous pouvez tirer parti de notre Service de Messagerie Texte

Notre école utilise le système SchoolMessenger pour envoyer sur votre téléphone portable des messages contenant des renseignements importants comme des événements, les fermetures de l'école, les alertes de sécurité et bien plus.*

Vous pouvez utiliser ce service gratuit* en envoyant un message indiquant «Y» ou «YES» au numéro abrégé de notre école:

Pour les numéros **CANADIENS: 978338**

Pour les numéros **AMERICAINS: 61569** (voir la **page suivante pour le code QR**)

Vous pouvez aussi vous désabonner du service en tout temps, simplement en répondant «Stop» à nos messages.

SchoolMessenger est conforme à la [Student Privacy Pledge™](#), vous pouvez donc avoir l'assurance que vos renseignements sont en sécurité et ne seront jamais donnés ou vendus à qui que ce soit.

Pour les numéros **CANADIENS:**

**Abonnez-vous
Maintenant à
partir de votre
téléphone!**



**Envoyez «Y» ou
«Yes» au
978338**

**(Pour les numéros
Canadiens.)**



*Pour les numéros Canadiens.

Pour les numéros **AMERICAINS**:

**Abonnez-vous
Maintenant à
partir de
votre
téléphone!**



**Envoyez «Y»
ou «Yes» au
61569
(Pour les numéros
Américains.)**

i Informations sur la messagerie texte SMS et les numéros abrégés:

SMS signifie Short Message Service et est communément appelé « message texte ». Ce type de messagerie est possible sur la plupart des téléphones portables. Notre fournisseur d'avis, SchoolMessenger, utilise un vrai protocole SMS conçu par l'industrie des télécommunications pour la messagerie texte massive, appelé « messagerie sur numéro abrégé ». Cette méthode est rapide, sûre et fiable parce qu'elle est strictement réglementée par les transporteurs de service sans fil et autorise l'accès uniquement aux fournisseurs approuvés. Si vous avez déjà envoyé un vote texte à une émission de télévision à un numéro comme 46999, vous avez utilisé un numéro abrégé.

*Conditions d'utilisation – La fréquence des messages varie. Des tarifs de messages et de données standards peuvent s'appliquer. RépondezHELP pour avoir de l'aide, et STOP pour annuler votre abonnement. Les transporteurs de service mobile ne sont pas responsables des messages retardés ou non livrés. Voir schoolmessenger.com/tm pour en savoir davantage.

Parents and Guardians

You can take advantage of our Text Messaging Service

Our school utilizes the SchoolMessenger system to deliver text messages, straight to your mobile phone with important information about events, school closings, safety alerts and more.

You can participate in this free service* just by sending a text message of “Y” or “Yes” to our school’s short code number:

For **CANADA-BASED** numbers: **978338**

For **US-BASED** numbers: **61569** (see next page for QR code)

You can also opt out of these messages at any time by simply replying to one of our messages with “Stop”.

SchoolMessenger is compliant with the Student Privacy Pledge™, so you can rest assured that your information is safe and will never be given or sold to anyone.

For **CANADA-BASED** numbers:

**Opt-In from
your mobile
now!**



**Just send “Y”
or “Yes” to
978338.**

(For Canada-based numbers).



*if your number is Canada-based.

For **US-BASED** numbers:

**Opt-In from
your mobile
now!**



**Just send “Y”
or “Yes” to
61569.**

(For US-based numbers).

i *Information on SMS text messaging and Short Codes:*

SMS stands for Short Message Service and is commonly referred to as a “text message”. Most cell phones support this type of text messaging. Our notification provider, SchoolMessenger, uses a true SMS protocol developed by the telecommunications industry specifically for mass text messaging, referred to as “short code” texting. This method is fast, secure and highly reliable because it is strictly regulated by the wireless carriers and only allows access to approved providers. If you’ve ever sent a text vote for a TV show to a number like 46999, you have used short code texting.

**Terms and Conditions – Message frequency varies. Standard message and data rates may apply. Reply HELP for help. Text STOP to cancel. Mobile carriers are not liable for delayed or undelivered messages. See schoolmessenger.com/txt for more info.*